

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## LA MARBRERIE

### PRÉAMBULE

Le billet électronique est un contrat, soumis au droit français, à l'exclusion de toute autre législation. Il est rédigé en langue française. Dans le cas où il serait traduit en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. Le billet électronique et les conditions suivantes constituent un contrat entre vous-même et l'organisateur de l'évènement auquel vous assistez (« l'Evènement ») et dont le détail figure sur le billet électronique. En achetant ce billet électronique vous acceptez de vous conformer aux conditions particulières de l'organisateur, au règlement intérieur de l'endroit où l'Évènement a lieu, aux règles de bonne conduite fixées par l'organisateur, ainsi qu'aux conditions générales de vente du distributeur si le billet électronique a été acquis auprès d'un distributeur.

### BILLETTERIE

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne [www.lamarbrerie.fr](http://www.lamarbrerie.fr) est clôturé au moment du début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Pour tout achat sur le site de vente en ligne [www.lamarbrerie.fr](http://www.lamarbrerie.fr), les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de La Marbrerie le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son

téléphone mobile. Pour tout achat à La Marbrerie, 21 rue Alexis Lepère à Montreuil (93100) la preuve d'achat sera remise main propre à l'acheteur.

### **VALIDITÉ DES BILLETS ÉLECTRONIQUES ET ACCÈS À L'ÉVÉNEMENT**

Sauf accord exprès de l'organisateur, le billet électronique ne peut faire l'objet d'aucun remboursement, est personnel et ne peut être cédé ni échangé. L'accès à l'Événement est soumis au contrôle de validité du billet électronique.

Le billet électronique est uniquement valable pour le lieu, la séance, la date et l'heure précis de l'Événement figurant sur celui-ci. Pour toute représentation démarrant à une heure précise, l'organisateur de l'évènement pourrait refuser l'accès passée l'heure de début sans donner droit à un remboursement.

Chaque billet électronique est muni d'un code-barres permettant l'accès à l'événement à une seule personne.

Le billet électronique peut également être imprimé sur du papier A4 blanc vierge recto et verso, sans modification du format d'impression et en bonne qualité. Les billets électroniques partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles pourront être considérés comme non valables et donc refusés par l'organisateur. En cas d'incident ou de mauvaise qualité d'impression, vous devez imprimer à nouveau votre fichier PDF. Pour vérifier la bonne qualité de l'impression, assurez-vous que les informations écrites sur le billet électronique ainsi que le code-barres soient bien lisibles. Le distributeur et l'organisateur déclinent toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet électronique dans la mesure où ils ne les ont pas provoqués; de même ils déclinent toute responsabilité en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet électronique.

Lors des contrôles d'accès, vous devrez obligatoirement être munis d'une pièce d'identité officielle avec photo, en cours de validité et correspondant à l'identité figurant sur le billet électronique lorsque celle-ci y figure: carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour. Les livrets de famille sont acceptés pour les enfants. A défaut de présentation

ou de conformité, l'accès à l'Évènement pourra être refusé par l'organisateur. Cette pièce d'identité et le billet électronique doivent être conservés jusqu'à la fin de l'Évènement.

Dans certains cas l'organisateur vous remettra un billet à 2 souches (faisant ou non apparaître les frais de location). Ce titre doit également être conservé jusqu'à la fin de l'Évènement. Sauf instruction contraire de l'organisateur, si vous décidez de quitter le lieu de l'Évènement, alors la sortie sera définitive et votre billet électronique ne sera plus valable.

### **CONTREFAÇON, PAIEMENT ILLICITE**

Il est interdit de reproduire, d'utiliser une copie, de dupliquer, de contrefaire le billet électronique de quelque manière que ce soit, sous peine de poursuites pénales. De même, tout pour se procurer un billet électronique à l'aide d'un moyen de paiement illicite, volé ou sans l'accord du titulaire, entraînera des poursuites pénales et l'invalidité de ce billet électronique.

Pour être valable, le billet électronique ne doit pas avoir fait l'objet d'une opposition ou d'un impayé sur la carte bancaire utilisée pour la commande, auquel cas le billet électronique serait désactivé.

Enfin, sauf accord contraire de l'organisateur, il est interdit de filmer, photographier ou d'enregistrer l'Évènement de quelque manière que ce soit, ceci pouvant constituer une contrefaçon des droits d'auteurs et/ou de l'organisateur.

### **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur [www.lamarbrerie.fr](http://www.lamarbrerie.fr) sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à La Marbrerie de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par la SAS La Marbrerie, vous pouvez contacter le responsable des traitements :

par mail : [billetterie@lamarbrerie.fr](mailto:billetterie@lamarbrerie.fr)

ou par courrier signé à :

LA MARBRERIE

21 rue Alexis Lepère

93100 MONTREUIL

France

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)

COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés. Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

#### **PROCÉDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE**

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser l'achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et ne serez pas autorisés à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse : [billetterie@lamarbrerie.fr](mailto:billetterie@lamarbrerie.fr).

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

### **BILLETS NOMINATIFS**

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

### **LISTES DE DIFFUSION**

Notre plateforme de billetterie gère la liste de diffusion suivante :

- « Newsletter générale » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts événements activités proposés par notre salle

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.

Chaque envoi contient un lien <http> vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme Sendinblue.

## **EXPLOITATION DES DONNÉES COLLECTÉES HORS DE NOTRE PLATEFORME**

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne
  - o Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
  
- Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels
  - o Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
  
- Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion
  - o Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées
  
- Pour des opérations de contrôle de billets
  - o En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.
  
- Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et abonnés/adhérents

o Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requête) sur les données collectées à des fins d'études statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.

o Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse électronique [billetterie@lamarbrerie.fr](mailto:billetterie@lamarbrerie.fr)

### **DURÉE DE CONSERVATION**

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

### **COLLECTE INDIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournies par des tiers.

Il s'agit uniquement de données de billetterie fournies par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : DIGITICK, FRANCE BILLET. Le traitement de ces données concerne uniquement les procédures de contrôle des billets effectuées à l'entrée de l'événement.

### **GESTION DE COOKIES**

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics.

Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie » présent en pied de page.

## **PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES**

Tout paiement effectué à partir du site [www.lamarbrerie.fr](http://www.lamarbrerie.fr) se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN.

Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

LA MARBRERIE

21 rue Alexis Lepère

93100 MONTREUIL

France

ou par courriel à l'adresse [billetterie@lamarbrerie.fr](mailto:billetterie@lamarbrerie.fr)

## **CONTACT**

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

LA MARBRERIE

21 rue Alexis Lepère

93100 MONTREUIL

France

ou par courriel à l'adresse [billetterie@lamarbrerie.fr](mailto:billetterie@lamarbrerie.fr)

Téléphone : 01 43 62 71 19

### **DROIT APPLICABLE – LITIGES**

Les ventes de billets effectuées sur le site [www.lamarbrerie.fr](http://www.lamarbrerie.fr) sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

### **MENTIONS LÉGALES**

#### **Informations éditeur**

##### **La Marbrerie**

Siège social : LA MARBRERIE, 21 rue Alexis Lepère, 93100 MONTREUIL

Téléphone : 01 43 62 71 19

Directeur général : Jérémy Verrier

#### **Rédaction du site internet**

La Marbrerie, pôle communication

21 rue Alexis Lepère, 93100 MONTREUIL

#### **Crédits site internet**

Conception, design et développement : Mahe NEEL